

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FORMAESTUDIO, C.B. (en adelante, ESCUELA EUROPEA) tiene como objetivo respetar la privacidad de sus usuarios y proteger los datos de carácter personal que éstos puedan facilitar a ESCUELA EUROPEA.

En respeto a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (en adelante, RGPD), esta labor de recopilación de los datos se registrará a partir de los términos descritos a continuación:

### **Información sobre el responsable del tratamiento, la recopilación, finalidad, legitimación y tiempo de conservación de los datos de carácter personal**

En la presente política de privacidad se encuentra toda la información sobre los tratamientos de datos de carácter personal que ESCUELA EUROPEA realiza sobre los datos del usuario. Como muestra de compromiso con la normativa de protección de datos, ESCUELA EUROPEA pone a disposición del usuario, de manera permanente, la información relativa a nuestra política de privacidad en la presente website.

FORMAESTUDIO, C.B. (en adelante, ESCUELA EUROPEA) NIF: E-33.551.565 Calle Muñoz Degrain, 14, Bajos, Puerta F Oviedo (33007 - Asturias) campus-virtual.estudiaenlaescuelaeuropea.com
---

Dependiendo de la utilización que el usuario realice de la presente website, ESCUELA EUROPEA necesitará tratar datos de carácter personal, que, en general, serán los siguientes:

- Datos identificativos (por ejemplo, nombre, apellido, idioma, datos de contacto, etc.).
- Datos de conexión, localización y navegación (en caso de interactuar con nosotros desde el móvil, por ejemplo).
- Información comercial (por ejemplo, si el usuario se suscribe a nuestra newsletter).

ESCUELA EUROPEA recuerda que alguno de los datos personales solicitados para dar acceso a alguna de las funcionalidades o servicios de la presente website serán *obligatorios*, puesto que son imprescindibles para prestar el servicio, dar acceso a la funcionalidad en cuestión, o gestionar el motivo de su contacto y darle trámite a nivel administrativo.

Dependiendo de cómo interactúe el usuario en la presente website, se tratarán los datos de carácter personal para las siguientes **finalidades**:

FINALIDAD	INFORMACIÓN
-----------	-------------

<b>GESTIONAR EL REGISTRO EN LA WEBSITE</b>	En caso de que el usuario decida registrarse, se tratarán los datos para la identificación inequívoca en la plataforma y dar acceso a las diferentes funcionalidades, área privada, cursos y documentos formativos, así como gestionar los datos de personales y de facturación.
<b>TRATAMIENTO DE DATOS EN EL ÁMBITO FORMATIVO</b>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de los datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto en relación a la gestión, ejecución, desarrollo, extinción o desistimiento de los servicios ofrecidos en materia de formación.</li> <li>• Gestionar y comunicarse con los alumnos en respuesta a solicitudes, comentarios y preguntas relacionados con la prestación de servicios de ESCUELA EUROPEA.</li> <li>• Gestionar el pago de los servicios y/o productos contratados.</li> <li>• Activar los mecanismos necesarios para prevenir potenciales fraudes durante el proceso de compra del producto o servicio.</li> <li>• Gestionar los trámites necesarios con fines de facturación, así como poner a disposición del usuario los tickets y facturas de los servicios y/o productos contratados.</li> </ul>
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	Tratar los datos de carácter personal estrictamente necesarios para gestionar o resolver la consulta, solicitud o petición realizada por el usuario.
<b>MARKETING</b>	<p>Se tratarán datos de carácter personal para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el envío de comunicaciones comerciales, promociones o Newsletter de todos aquellos usuarios que se hayan suscrito.</li> </ul>
<b>ENCUESTAS DE CALIDAD</b>	Envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados. En caso contrario, ESCUELA EUROPEA podrá excluir al usuario de los servicios en los que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que legalmente procedan.

La base legal que permite el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el usuario se regirá por lo establecido en la siguiente tabla:

FINALIDAD	BASE LEGAL
<p><b>GESTIONAR EL REGISTRO EN LA WEBSITE</b></p>	<p>La base legal para el tratamiento de los datos de carácter personal para el registro del usuario en la presente website es la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la presente plataforma. A fin de que el usuario se pueda registrar en la presente website es necesario tratar datos de carácter personal. En caso contrario, no se podrá prestar este servicio.</p> <p>En caso de que los datos facilitados por el usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento es la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la presente plataforma y subsidiariamente el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.</p>
<p><b>TRATAMIENTO DE DATOS EN EL ÁMBITO FORMATIVO</b></p>	<p>El tratamiento de los datos de carácter personal es necesario para la ejecución del contrato que rija la prestación de los servicios de ESCUELA EUROPEA.</p> <p>En caso de que los datos facilitados por el usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento es la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la presente plataforma y subsidiariamente el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley</p>

	<p>Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.</p> <p>ESCUELA EUROPEA tiene un interés legítimo para realizar tantas comprobaciones considere oportunas para detectar y prevenir posibles fraudes durante la ejecución del contrato.</p>
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	<p>Cuando el usuario contacte a través de cualquier formulario habilitado a través de esta página web o a través de cualquier otro medio de contacto publicitado en la presente website la base legal del tratamiento es el consentimiento del usuario.</p> <p>A su vez, ESCUELA EUROPEA tiene un interés legítimo para atender a las solicitudes, consultas o dudas que plantee el usuario, ya sea a través de la presente website o a través de cualquier medio de contacto existente con la empresa, incluidas las redes sociales en las que ESCUELA EUROPEA esté presente.</p> <p>Si el contacto del usuario con ESCUELA EUROPEA se realiza en virtud del ejercicio de los derechos amparados por alguna disposición legal, incluidas las reclamaciones o consultas relacionadas con los servicios o productos de ESCUELA EUROPEA, la base legal que rige para dicho tratamiento es el cumplimiento de obligaciones legales.</p> <p>En caso de que los datos facilitados por el usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del</p>

	<p>Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.</p>
<p><b>MARKETING</b></p>	<p>La base legal para el tratamiento de datos de carácter personal con las finalidades descritas en la finalidad de marketing es el consentimiento del usuario.</p> <p>En caso de que exista una relación contractual previa con el usuario, siempre que ESCUELA EUROPEA hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente, la base legal del tratamiento se basará en el <b>interés legítimo</b>, con especial referencia a lo expuesto en el apartado segundo del artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.</p> <p>En caso de que los datos facilitados por el usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.</p>
<p><b>ENCUESTAS DE CALIDAD</b></p>	<p>ESCUELA EUROPEA tiene un interés legítimo para realizar encuestas de calidad a los usuarios, a fin de analizar la satisfacción del usuario con la presente website, la calidad de la atención al cliente o sobre los productos y/o servicios contratados.</p>

El plazo de conservación de los datos de carácter personal dependerá de las finalidades para las que hayan sido recabados:

FINALIDAD	PLAZO DE CONSERVACIÓN
<b>GESTIONAR EL REGISTRO EN LA WEBSITE</b>	Los datos de carácter personal tratados serán conservados el tiempo que el usuario mantenga su condición de usuario registrado, esto es, hasta que el usuario nos comuniquen darse de baja.
<b>TRATAMIENTO DE DATOS EN EL ÁMBITO FORMATIVO</b>	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados durante el tiempo necesario para gestionar la relación contractual, incluyendo posibles revisiones de documentación, quejas o reclamaciones.
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados el tiempo que sea necesario para atender la consulta, solicitud o petición realizada por el usuario.
<b>MARKETING</b>	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados hasta que el usuario decida retirar el consentimiento.  En el caso de las Newsletter, el usuario podrá darse de baja del servicio en cualquier momento pulsando el enlace que aparece al final del mensaje de actualización que recibe en su correo electrónico.
<b>ENCUESTAS DE CALIDAD</b>	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados el tiempo necesario para realizar para llevar a cabo las acciones oportunas para mejorar nuestro servicio, la de nuestros productos o la usabilidad de la presente website, dependiendo el motivo de la encuesta, o hasta que ESCUELA EUROPEA anonimice los datos recabados.

Se informa al usuario que ESCUELA EUROPEA tratará los datos de carácter personal durante el tiempo en que pudiera surgir responsabilidades civiles, mercantiles, administrativas, penales o fiscales, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez pasados estos plazos, se suprimirán los datos de carácter personal.

ESCUELA EUROPEA informa que para cumplir con las finalidades descritas con anterioridad es necesario ceder los datos personales facilitados por el usuario a empresas vinculadas con ESCUELA EUROPEA, así como a empresas que nos prestan apoyo en los servicios que ofrecemos, tales como:

- Entidades financieras
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente
- Proveedores de servicios relacionados con la administración de ESCUELA EUROPEA
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad
- Administraciones Públicas cuando así lo exija la normativa vigente.

Se informa que ESCUELA EUROPEA contrata la gestión de algunas de las funciones necesarias para la prestación del servicio con encargados de tratamiento situados fuera de la UE y que, en todo caso, garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales.

### **Derechos de los usuarios**

Los usuarios que hayan facilitado datos de carácter personal para que ESCUELA EUROPEA los trate disponen de los siguientes derechos:

<b>DERECHO DE ACCESO</b>	El usuario tiene derecho a obtener de ESCUELA EUROPEA confirmación de si se están tratando o no datos de carácter personal que le conciernen, así como a acceder a los datos personales que ESCUELA EUROPEA disponga.
<b>DERECHO DE RECTIFICACIÓN</b>	El usuario tiene derecho a solicitar que ESCUELA EUROPEA rectifique los datos inexactos que le conciernen. También tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
<b>DERECHO DE SUPRESIÓN/DERECHO AL OLVIDO</b>	El usuario tendrá derecho a que ESCUELA EUROPEA suprima los datos personales que le conciernen, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente.
<b>DERECHO DE LIMITACIÓN</b>	El usuario tendrá derecho a solicitar a ESCUELA EUROPEA la limitación del tratamiento de los datos personales, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente.
<b>DERECHO DE PORTABILIDAD</b>	El usuario tendrá derecho a recibir de ESCUELA EUROPEA los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o

	en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.
<b>DERECHO DE OPOSICIÓN</b>	El usuario tiene derecho a oponerse a que ESCUELA EUROPEA trate los datos personales que le conciernen cuando estos sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo. En tal caso, ESCUELA EUROPEA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
<b>DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN</b>	El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la <a href="#">Agencia Española de Protección de Datos</a> si considera que se vulneran los derechos anteriormente expuestos en la presente política de privacidad o si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El usuario podrá ejercer los derechos descritos anteriormente dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección: Calle Muñoz Degrain, 14, Bajos, Puerta F, de la localidad de Oviedo (C.P. 33007 - Asturias); o bien a través de email [lopd@escuela-europea.com](mailto:lopd@escuela-europea.com) incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar y asunto “PROTECCIÓN DE DATOS – ESCUELA EUROPEA”.

### **Redes Sociales**

ESCUELA EUROPEA está presente en las principales redes sociales: Facebook y Twitter. Por este motivo asume el papel de Responsable del Tratamiento de los datos vertidos en sus perfiles derivado de *amigos, likes, followers o seguidores, comments, pines, etc.*

El usuario acepta expresamente estar sometido a las condiciones y términos que, en materia de privacidad, disponen las distintas redes sociales o plataformas donde ESCUELA EUROPEA está presente, facultando a éste a utilizar los medios que las mismas redes le permite para informar a los usuarios sobre las diferentes actividades y servicios que realiza.

### **Seguridad aplicada a los datos de carácter personal**

Con el objeto de garantizar la seguridad e integridad de los datos facilitados que sean de carácter personal, ESCUELA EUROPEA ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias con el objetivo de evitar la pérdida de los datos, así como el tratamiento o el acceso no autorizado de terceros tal y como estipula la legislación vigente en la materia y habida cuenta del estado de la tecnología y la naturaleza de los datos almacenados.

### **Cambios en la política de privacidad**

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento en base a las necesidades propias de la website y futuros cambios legislativos en materia de privacidad, reservándose ESCUELA EUROPEA este derecho en exclusiva.

En caso de realizarse dicha modificación, ESCUELA EUROPEA informará al usuario de los cambios en cuestión si son significativos para tu privacidad, de manera que se pueda revisar los cambios introducidos, a fin de valorar la oposición a los tratamientos de datos de carácter personal o darse de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, si se requiere el consentimiento para el tratamiento de datos de carácter personal para finalidades diferentes previstas en la presente política de privacidad, se solicitará el consentimiento del usuario según las previsiones de la normativa relativa a protección de datos vigente en cada momento.

### **Contacto con ESCUELA EUROPEA**

Calle Muñoz Degrain, 14, Bajos, Puerta F

Oviedo (33007 - Asturias)

Tlf. 98.527.58.57

lopd@escuela-europea.com

Última modificación: 31 de julio de 2020

**Texto legal desarrollado por:**

**Área Digital Abogados, S.L.P.**

[adabogados.net](http://adabogados.net)